

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

LOVEONTRIP.COM

Le respect de votre vie privée est notre priorité. Nous vous exposons ci-dessous notre politique de confidentialité concernant les données à caractère personnel que nous (ci-après « BS WORLD ») collectons sur vous (ci-après « l'Utilisateur ») dans le cadre de votre utilisation du site internet accessible à l'adresse loveontrip.com (ci-après le « Site »).

Table des matières :

1. Responsable du traitement des données
2. Finalités des données collectées
3. Gestion des données
4. Destinataires des données
5. Durée de conservation des données
6. Cookies et traceurs

1. Responsable du traitement des données

Le responsable de l'ensemble des traitements décrits au sein de la présente politique de confidentialité est la société BS WORLD qui édite le Site.

Pour toute question relative à ces traitements, veuillez adresser un email à info@loveontrip.com.

2. Finalités des données collectées

Les tableaux ci-dessous dressent les finalités des données à caractère personnel, qui sont collectées lors de l'utilisation des différents services du Site par l'Utilisateur.

Données renseignées	Calculs astro-numérologiques	Voyages favoris et réservés	Commentaires	Avis, Souvenirs	Emails, Sollicitation	Réservation, Assurance, Paiement, Factures
Photo de profil		X	X	X	X	
Prénom usuel *	X	X	X	X	X	X
Nom de famille *	X					X
Autres prénoms *	X					
Sexe *	X	X	X	X	X	X
Date de naissance *	X	X			X	X
Présentation		X				
Budget voyage					X	
Adresse postale **						X
Pays **						X
Email *					X	X
Téléphone **					X	X
N° Passeport **						X
Nationalité **						X
Remarques particulières						X
Carte bancaire						X
Justificatif de virement						X
Photos/vidéo de voyage				X	X	

Légende :

* données obligatoires lors de la création de compte

** données obligatoires lors de la réservation

Données techniques	Maintenance, Sécurité	Commentaires	Emails	Paiement CB
Identifiant de connexion	X			
Adresse IP	X	X		X
Nom d'hôte	X			
Agent utilisateur	X	X	X	X

Calculs astro-numérologiques :

BS WORLD met à disposition de l'Utilisateur un système unique et gratuit de calcul de compatibilités astrales et numérologiques, de profil astro-numérologique et d'horoscope amoureux. Le calcul des compatibilités nécessite tous les prénoms, le nom de famille et la date de naissance, alors que les calculs de profil et d'horoscope nécessitent uniquement la date de naissance.

Sur la page de chaque futur voyage, l'Utilisateur connecté a accès au profil astro-numérologique et à l'horoscope amoureux des voyageurs intéressés et ayant réservé, ainsi qu'à sa compatibilité avec les voyageurs ayant réservé. Il a également accès à une page qui lui fournit ses meilleures compatibilités parmi tous les voyageurs intéressés ou ayant réservé, avec des filtres possibles sur sa tranche d'âge et le sexe.

Des outils libres et gratuits de calcul de compatibilité, de profil et d'horoscope, ne stockant aucune donnée personnelle, sont également disponibles.

Voyages favoris et réservés :

Quand l'Utilisateur ajoute un séjour/circuit en cours de vente à ses favoris, ou le réserve, sa photo de profil apparaît sur la page du voyage en question, et éventuellement sur la page des meilleures compatibilités des autres utilisateurs. L'Utilisateur autorise ainsi BS WORLD à utiliser son image dans ce contexte. En l'absence de photo de profil, un avatar est affiché en fonction du sexe de l'Utilisateur. Les autres utilisateurs connectés pourront également consulter son prénom usuel, son âge et sa présentation, en plus des calculs astro-numérologiques cités précédemment.

Une fois que la date du voyage est passée, ces informations sont supprimées de la page du voyage en question, ainsi que de la page des meilleures compatibilités.

Commentaires :

Quand l'Utilisateur publie un commentaire sur le Site, son prénom usuel et sa photo de profil sont affichés à côté du commentaire. L'Utilisateur autorise ainsi BS WORLD à utiliser son image dans ce contexte. En l'absence de photo de profil, un avatar est affiché en fonction du sexe de l'Utilisateur.

L'adresse IP et l'agent utilisateur du navigateur sont également collectés pour chaque commentaire afin de permettre la détection des commentaires indésirables.

Avis, Souvenirs :

Les avis de l'Utilisateur apparaissent sur les pages des voyages respectifs. Ils peuvent aussi être reproduits sur d'autres pages du Site (notamment dans la rubrique « souvenirs ») et les newsletters. Le prénom usuel et la photo de profil de l'Utilisateur sont affichés à côté de ses avis. L'Utilisateur autorise ainsi BS WORLD à utiliser son image dans ce contexte. En l'absence de photo de profil, un avatar est affiché en fonction du sexe de l'Utilisateur.

Les photos de voyage peuvent provenir soit de l'Utilisateur lui-même, soit d'autres utilisateurs ayant participé au voyage, soit de BS WORLD et de ses partenaires. Les vidéos de voyage sont exclusivement réalisées par BS WORLD et ses partenaires. Les photos et vidéos de voyage, qui identifient l'Utilisateur, peuvent être utilisées sur le Site (notamment dans la rubrique « souvenirs »), les newsletters et les réseaux sociaux de BS WORLD.

Dans le cadre des avis reproduits, la photo de profil de l'Utilisateur est généralement remplacée par une photo de voyage qui l'identifie.

L'Utilisateur autorise BS WORLD à utiliser son image dans le contexte des photos de voyage dont il est l'auteur. En revanche, BS WORLD recherchera l'accord écrit de l'Utilisateur pour le droit d'utiliser son image, préalablement à l'utilisation de photos de voyage qui l'identifient et dont il n'est pas l'auteur. Il en est de même pour les vidéos de voyage.

Emails, Sollicitation :

Des emails de confirmation sont envoyés à l'Utilisateur suite aux actions suivantes sur le Site :

- Création de compte
- Réservation (y compris toute annulation ou rejet)
- Paiement (y compris tout rejet)
- Facture
- Modification d'email
- Modification de mot de passe
- Réinitialisation de mot de passe
- Suppression de compte

Les emails de notification suivants sont envoyés à l'Utilisateur suite à l'ajout de voyages à ses favoris :

- Nouvelle réservation sur voyage favori
- Nouveau commentaire sur voyage favori

Les emails suivants sont envoyés à l'Utilisateur si celui-ci a donné son accord au préalable :

- Meilleures compatibilités
- Newsletters

Les emails d'information suivants sont envoyés à l'Utilisateur sans accord préalable :

- Mise à jour des conditions d'utilisation ou des conditions de vente du Site.
- Préavis de suppression de compte pour inactivité.
- Gestion de la réservation (paiement en attente, rappel du départ, attribution de chambres, etc.)
- Réponses aux questions posées par l'Utilisateur à BS WORLD via les commentaires du blog ou de voyages ne faisant pas partie des favoris de l'Utilisateur.

Le prénom usuel, l'âge, l'éventuelle photo de profil et le profil astro-numérologique de l'Utilisateur sont utilisés dans le cadre des emails de nouvelle réservation, de nouveau commentaire et de meilleures compatibilités concernant l'Utilisateur. L'Utilisateur autorise ainsi BS WORLD à utiliser son image dans le contexte de ces emails.

Les newsletters peuvent inclure les avis de l'Utilisateur, ainsi que des photos de voyage qui l'identifient, comme stipulé dans la section précédente.

Le fournisseur de relais SMTP de BS WORLD (Elastic Email) collecte l'agent utilisateur du navigateur afin de réaliser des statistiques globales sur la localisation (pays) et les appareils des destinataires.

Le budget voyage de l'Utilisateur permet de personnaliser certaines newsletters et les sollicitations commerciales par email, sms ou téléphone.

Le numéro de téléphone de l'Utilisateur n'est utilisé que dans le cadre des sollicitations commerciales, de sondages et de test de nouveaux produits. Il n'est communiqué ni aux autres utilisateurs du Site ni à des tiers.

Réservation, Assurance, Paiement CB, Factures :

Les données personnelles nécessaires à la réservation des séjours/circuits sont collectées en partie lors de la création de compte, puis complétées lors du processus de réservation. Ces données permettent à BS WORLD d'organiser les séjours/circuits, notamment la distribution des chambres, et de gérer la relation commerciale avec le client avant et après le voyage (factures, service après-vente, enquête de satisfaction, etc.). Elles servent également à obtenir des statistiques commerciales visant à améliorer la qualité du service offert.

Les vols ne sont pas inclus dans les offres de BS WORLD. Cependant, BS WORLD met à disposition de l'Utilisateur des liens vers les propositions de vols de son partenaire Option Way. Aucune donnée personnelle n'est communiquée à Option Way par l'intermédiaire de ces liens. En revanche, veuillez noter qu'Option Way communique à BS WORLD les données relatives aux réservations que l'Utilisateur effectue sur leur site via ces liens (nom, prénom, sexe, date de naissance, nationalité, email, téléphone, emails reçus d'Option Way). Ce partage de données de la part d'Option Way permet notamment à BS WORLD d'être informé de tout problème rencontré par l'Utilisateur concernant la gestion de ses vols. L'Utilisateur est invité à se référer aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité d'Option Way en cas de réservation sur leur site.

L'Utilisateur a la possibilité d'inclure une assurance voyage à sa réservation de séjour/circuit. BS WORLD agit alors en tant qu'intermédiaire en assurance et transmet à son courtier en assurance (Assurever) le nom, le prénom, la date de naissance, l'adresse postale et le pays de l'Utilisateur. Ces informations permettent à Assurever de procéder à l'émission, à la gestion et à la bonne exécution du contrat d'assurance. Ces informations permettent également à Assurever de lutter contre les tentatives de fraude à l'assurance et de répondre à ses obligations légales de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

BS WORLD propose 3 moyens de paiement : carte bancaire sur le Site, PayPal et virement bancaire.

Concernant les paiements par carte bancaire, BS WORLD s'appuie sur la plateforme de paiement en ligne Stripe. Stripe bénéficie d'une certification PCI DSS de niveau 1, ce qui constitue le niveau le plus exigeant de certification disponible dans l'industrie du paiement. Stripe utilise exclusivement le protocole de cryptage TLS (SSL) qui est à l'heure actuelle l'une des meilleures technologies de sécurité concernant la transmission des données sensibles. Tous les numéros de carte bancaire sont cryptés à l'aide de la norme AES-256, les clés de chiffrement étant stockées sur des machines différentes. Stripe est également conforme à la directive européenne DSP2 concernant l'authentification forte du client grâce au 3D Secure.

Les données suivantes sont collectées et stockées par Stripe lors du paiement par carte bancaire afin de sécuriser la transaction, pouvoir répondre à toute réclamation et prévenir toute fraude :

- Les 4 derniers chiffres du numéro de la carte
- La date d'expiration de la carte
- Le type de carte
- Le nom du titulaire de la carte
- Le code postal du titulaire de la carte

- Le nom de l'Utilisateur
- L'adresse postale et le pays de l'Utilisateur
- L'adresse IP de l'appareil de l'Utilisateur
- L'agent utilisateur du navigateur de l'Utilisateur

BS WORLD ne stocke aucune donnée relative aux cartes bancaires et s'appuie exclusivement sur Stripe pour leur traitement. Le numéro de carte bancaire est crypté et envoyé à Stripe sous la forme d'une empreinte (un code sécurisé associé à la carte), et n'apparaît donc jamais en clair sur internet ou sur les serveurs de Stripe. Ce système d'empreinte permet la mise en œuvre de remboursements sans que le numéro de la carte soit demandé.

Lors d'un paiement par PayPal, l'Utilisateur est redirigé vers le site de PayPal. Il peut alors choisir de payer avec son compte PayPal ou par carte bancaire. Aucune information financière sur l'Utilisateur n'est communiquée à BS WORLD lors du paiement. L'Utilisateur est invité à se référer aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité de PayPal pour ses paiements par PayPal.

La soumission de justificatif pour les virements bancaires permet la vérification du paiement.

Maintenance, Sécurité :

L'hébergeur du Site (OVH) fournit à BS WORLD des logs et des statistiques de visites du Site, en récupérant l'adresse IP et l'agent utilisateur du navigateur de manière anonyme. Ces logs incluent à la fois les visites humaines et en provenance de robots. Ces informations permettent d'une part la maintenance du Site (résolution de problèmes d'affichage, de lenteur, etc.), et d'autre part sa sécurité (détection des tentatives de cyberattaque).

Par ailleurs, quand l'Utilisateur se connecte, tente de se connecter et se déconnecte de son compte, BS WORLD collecte son identifiant de connexion (partie avant l'@ de l'email), son adresse IP, son nom d'hôte et l'agent utilisateur de son navigateur, pour permettre la détection des tentatives de connexion malveillante de pirates informatiques.

3. Gestion des données

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique sur le Site et déclare qu'elles sont parfaitement renseignées et exactes.

BS WORLD garantit la confidentialité des données personnelles collectées, à l'exception des éléments publics (photo de profil, prénom usuel, sexe, âge, présentation, photos de voyage).

Afin de respecter la vie privée de l'Utilisateur, BS WORLD s'engage à ce que la collecte et le traitement des informations personnelles effectués sur le Site soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi Informatique et Libertés » modifiée, ainsi qu'au Règlement européen Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016, dit « RGPD ». Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et de suppression sur les données nominatives le concernant. Les modalités de mise en œuvre de ces droits sont explicitées ci-après :

- Les données personnelles de l'Utilisateur peuvent être consultées et modifiées à tout moment dans son compte, sécurisé par son mot de passe.
- L'Utilisateur peut s'opposer à ce que certaines de ses données personnelles soient utilisées par BS WORLD, et/ou demander la limitation (le gèle) de l'utilisation de ses données par BS WORLD pour une période donnée, en adressant un email explicatif à info@loveontrip.com.

- L'Utilisateur peut demander de recevoir l'ensemble des données qu'il a fournies et qui sont générées par son activité sur le Site (profil, réservations, favoris, commentaires, avis), et ce sous format CSV, en adressant un email à info@loveontrip.com.
- L'Utilisateur peut procéder à la suppression de son compte à tout moment, soit par lui-même à l'adresse loveontrip.com/suppression-de-compte/ (lien également disponible dans le tableau de bord de l'Utilisateur), soit en adressant un email à info@loveontrip.com.

BS WORLD se réserve le droit d'enregistrer les données des utilisateurs ayant violé les Conditions d'Utilisation du Site ou dont l'accès a été stoppé afin d'éviter les abus répétés.

Toute suppression de compte entraîne la suppression de toutes les données personnelles de l'Utilisateur, à l'exception de ses avis, commentaires, réservations et factures. A l'occasion de cette suppression, les avis et commentaires sont anonymisés (utilisation du prénom usuel et d'un avatar). Les réservations et les factures sont quant à elles anonymisées seulement si elles ont plus de 10 ans, que le compte soit supprimé ou pas.

L'Utilisateur peut suspendre l'envoi des newsletters et des meilleures compatibilités en désactivant ces fonctions dans son profil, ou en adressant un email à info@loveontrip.com. L'Utilisateur peut également suspendre les notifications de nouveau commentaire et de nouvelle réservation sur ses voyages favoris en enlevant lesdits voyages de ses favoris.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose de la faculté de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL), en ligne ou par voie postale, s'il juge, après avoir contacté BS WORLD, que ses droits en matière de traitement de données personnelles ne sont pas respectés par BS WORLD.

4. Destinataires des données

BS WORLD est le seul destinataire du fichier des données personnelles du Site, à l'exception des données spécifiques suivantes qui sont communiquées à ses sous-traitants :

Données renseignées	Partenaires à destination	Assurever (assurance)	Stripe (paiement CB)	M2C (expert comptable)	Elastic Email (relais SMTP)
Prénom usuel	X	X	X	X	
Nom de famille	X	X	X	X	
Sexe	X				
Date de naissance	X	X			
Adresse postale		X	X	X	
Pays		X	X	X	
Email					X
N° Passeport	X				
Nationalité	X				
Remarques particulières	X				
Carte bancaire			X		

Données techniques	Stripe (paiement CB)	Elastic Email (relais SMTP)	OVH (hébergeur du Site)
Adresse IP	X		X
Agent utilisateur	X	X	X

Partenaires à destination :

Dans le cadre de l'organisation des séjours/circuits, BS WORLD transmet les données personnelles mentionnées plus haut à ses partenaires à destination (agences réceptives, guides locaux, autocaristes et hôtels selon les cas). Les partenaires de BS WORLD utilisent ces données uniquement pour exécuter les réservations de l'Utilisateur.

BS WORLD peut être amenée à transmettre ces données à des sociétés ou à des personnes qui peuvent ne pas être établies dans un Etat de l'Espace Economique Européen (EEE). L'Utilisateur est informé que ces Etats peuvent ne pas garantir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel.

Assurever (assurance) :

En plus des données mentionnées plus haut, le courtier en assurance de BS WORLD (Assurever) peut être amené à solliciter une copie de la carte d'identité de l'Utilisateur afin de répondre à ses obligations légales de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Selon les finalités, Assurever transmet à son tour ces données personnelles aux organismes suivants :

- Assureurs et réassureurs sollicités pour la souscription et la gestion des contrats.
- Le médiateur saisi et les autorités légalement saisies pour le traitement des réclamations.
- Tracfin pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.
- Ses prestataires intervenant dans le traitement des données (ex : médecin conseil, archiviste).

Stripe (paiement CB) :

Veillez noter que les serveurs de Stripe sont hébergés aux Etats-Unis. A cet égard, Stripe met en œuvre des mesures de sécurité (techniques et organisationnelles) afin d'éviter tout accès illégitime aux données traitées. Ces mesures comprennent notamment les Clauses Contractuelles Types (SCC) approuvées par la Commission Européenne pour permettre les transferts internationaux de données.

BS WORLD ne demandera jamais à l'Utilisateur d'envoyer les données de carte bancaire par email, fax, courrier ou tout autre moyen de communication non sécurisé. Si l'Utilisateur reçoit une telle demande, il est prié de l'ignorer et d'en informer immédiatement BS WORLD. BS WORLD décline toute responsabilité quant aux dommages résultant de l'envoi de données de carte bancaire, pour lequel aucune demande n'a été formulée par BS WORLD.

M2C (expert comptable) :

Seules les factures de l'Utilisateur, contenant son nom, son prénom, son adresse postale et son pays, sont communiquées à l'expert comptable de BS WORLD (M2C) dans le cadre de ses obligations comptables et fiscales.

Elastic Email (relais SMTP) :

En plus des données mentionnées plus haut, veuillez noter que le fournisseur de relais SMTP de BS WORLD (Elastic Email) peut avoir accès à d'autres données personnelles de l'Utilisateur dans le cas où celles-ci sont incluses dans le contenu des emails.

OVH (hébergeur du Site) :

En plus des données techniques mentionnées plus haut, veuillez noter que l'hébergeur du Site (OVH) peut avoir accès aux données personnelles de l'Utilisateur dans le cadre des demandes de support de BS WORLD afin de résoudre les éventuels problèmes techniques rencontrés par le Site.

Autres destinataires possibles :

BS WORLD se réserve le droit de transmettre les données personnelles de l'Utilisateur aux autorités judiciaires et/ou administratives si elles en font la demande et si la loi l'exige, ou à ses avocats, tenus au secret professionnel, si cela est strictement nécessaire. Ce droit s'applique également aux sous-traitants de BS WORLD.

En dehors des cas mentionnés dans cet article et dans l'article 5 ci-dessous à propos des cookies, BS WORLD ne divulguera à aucun autre tiers les données à caractère personnel de l'Utilisateur.

BS WORLD ne peut garantir ni la confidentialité ni l'effacement des données personnelles postées volontairement par l'Utilisateur dans sa présentation, ses avis ou ses commentaires sur le Site. A cet égard, BS WORLD ne saurait être tenue pour responsable du spam subi par l'Utilisateur qui aurait décidé volontairement et spontanément de publier son adresse email en ligne.

5. Durée de conservation des données

Comptes inactifs :

Tout compte inactif pendant une période de 3 ans sera automatiquement supprimé, entraînant l'effacement de toutes les données personnelles y afférentes. Un compte est défini comme inactif lorsqu'il y a absence de connexion. L'Utilisateur qui visite régulièrement le Site sans jamais se connecter à son compte sera considéré comme inactif.

Les données personnelles de l'Utilisateur sont donc conservées pour une durée maximum de 3 ans à partir de sa dernière connexion.

Des préavis seront envoyés à l'Utilisateur au cours du dernier mois précédant la suppression automatique de son compte pour l'inviter à le réactiver. La réactivation d'un compte ou toute nouvelle connexion réinitialise la durée de conservation des données personnelles pour une nouvelle période de 3 ans.

L'Utilisateur peut exercer son droit à la portabilité de ses données personnelles avant la suppression automatique de son compte, en adressant un email à info@loveontrip.com, et ce au plus tard 1 semaine avant la date de suppression automatique mentionnée dans les préavis qu'il recevra.

BS WORLD maintient un journal des comptes supprimés, contenant uniquement les emails associés aux comptes supprimés, en tant que preuve de l'effacement des données à caractère personnel.

Commentaires :

Les commentaires sur les voyages, ainsi que toutes données personnelles y afférentes, sont supprimés lorsque la date du voyage expire.

Les commentaires du blog sont quant à eux conservés indéfiniment. Cependant, toute suppression de compte entraînera l'anonymisation des commentaires y afférents. Ainsi, seuls le prénom de l'auteur et les données techniques des commentaires seront conservés indéfiniment.

Avis :

Les avis sont conservés indéfiniment. Cependant, toute suppression de compte entraînera l'anonymisation des avis y afférents. Ainsi, seul le prénom de l'auteur continuera d'apparaître.

Souvenirs :

Les photos et vidéos de voyage qui identifient l'Utilisateur sont conservées indéfiniment. Cette règle s'applique également aux photos de voyage utilisées en lieu et place des photos de profil dans le cadre des avis reproduits. Cette durée de conservation se fonde sur le cadre légal du droit à l'image octroyé à BS WORLD conformément aux dispositions de l'article 2 ci-dessus.

Réservations et factures :

Conformément à la réglementation en vigueur, les données des réservations et des factures sont conservées pendant la durée minimum légale de 10 ans à partir de la clôture de l'exercice comptable, qui est fixé par BS WORLD au 31 décembre de chaque année. Passé ce délai, les données personnelles associées aux réservations et aux factures sont conservées tant que le compte de l'Utilisateur est actif et sont anonymisées en cas de suppression de compte.

Les factures clients communiquées par BS WORLD à son expert comptable (M2C) sont également conservées par ce dernier pendant 10 ans.

Pièces d'identité :

Conformément à la réglementation en vigueur, le numéro de passeport, renseigné au moment de la réservation, est supprimé après la durée maximale légale de 1 an à partir de la date du voyage.

Données de carte bancaire (Stripe) :

Le fournisseur de service de paiement en ligne de BS WORLD (Stripe) est dans l'obligation de se soumettre aux lois anti-terrorisme et anti-blanchiment (en plus de la réglementation fiscale et comptable en vigueur), qui imposent une durée de conservation minimum de 5 ans des données liées aux transactions.

Assurance voyage (Assurever) :

Les données personnelles collectées par le courtier en assurance de BS WORLD (Assurever) sont utilisées pendant :

- La durée du contrat, et de tout sinistre, puis durant les délais légaux de prescription.
- 12 mois pour l'amélioration continue de ses services.
- 5 ans en cas de fraude à l'assurance.
- 5 ans pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Emails (Elastic Email) :

Le fournisseur de relais SMTP de BS WORLD (Elastic Email) conserve l'adresse email du destinataire de l'email, le contenu de l'email, ainsi que les données d'ouverture et de clic correspondantes, pendant uniquement 7 jours. Les statistiques globales de localisation (pays) et d'appareils sont quant à elles conservées indéfiniment.

Maintenance, Sécurité :

Les logs et statistiques de visites du Site fournis par l'hébergeur du Site (OVH) sont conservés pendant 12 mois.

Les données techniques de connexion/déconnexion collectées par BS WORLD sont conservées pendant 30 jours.

6. Cookies et traceurs

BS WORLD utilise un certain nombre de cookies, comme la plupart des sites. Un cookie est un petit fichier stocké sur l'appareil de l'Utilisateur, qui permet de reconnaître l'appareil de l'Utilisateur (ordinateur, téléphone, etc.), et dans certains cas précis, l'Utilisateur lui-même, comme décrit ci-après.

BS WORLD utilise deux types de cookies : des cookies fonctionnels qui permettent le fonctionnement optimal du Site, et des cookies non fonctionnels qui nécessitent le consentement de l'Utilisateur.

Cookies fonctionnels :

- `wordpress_test_cookie` : permet de déterminer si le navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et est supprimé à la fermeture du navigateur.
- `wordpress_sec_*` : enregistre l'identifiant de connexion et le mot de passe de l'Utilisateur, de manière cryptée, pour éviter leur ressaisie à chaque nouvelle visite du Site (expire après 15 jours). Ce cookie est supprimé si l'Utilisateur se déconnecte.
- `wordpress_logged_in_*` : permet à l'Utilisateur de rester connecté durant sa navigation sur le Site (expire après 15 jours). Ce cookie est supprimé si l'Utilisateur se déconnecte.
- `wfwaf-authcookie-*` : vérifie le niveau d'accès au Site de l'Utilisateur connecté et prévient toute tentative d'intrusion malveillante (expire après 12h). Ce cookie est supprimé si l'Utilisateur se déconnecte.
- `gdlr-core-privacy-box` : enregistre l'acceptation globale des cookies par l'Utilisateur (expire après 180 jours).
- `gdlr-core-privacy-settings` : enregistre les préférences de l'Utilisateur concernant les cookies nécessitant le consentement de l'Utilisateur (expire après 180 jours).
- `tourmaster-booking-detail` : enregistre les données renseignées par l'Utilisateur pendant les différentes étapes de la réservation, ainsi que l'état de la réservation (expire lorsque la réservation est terminée).
- `tourmaster-tour-*` : enregistre le nombre de vues de chaque page voyage afin de permettre à l'Utilisateur de filtrer les voyages selon leur popularité (expire après 24h). Si l'Utilisateur visite la même page voyage à plusieurs reprises pendant 24h, une seule vue sera comptée.
- `__stripe_mid` (cookie Stripe) : permet la détection de fraudes à la carte bancaire (expire après 1 an).
- `__stripe_sid` (cookie Stripe) : permet la détection de fraudes à la carte bancaire (expire après 30 minutes).

Cookies non fonctionnels :

- Cookies Google Analytics : enregistrent des statistiques de visite du Site de manière anonyme, grâce à l'adresse IP et à l'agent utilisateur, afin de permettre à BS WORLD d'améliorer le Site. Les informations collectées par ces traceurs sont conservées pendant 14 mois.
 - `_ga` : permet de distinguer les utilisateurs sur le Site (expire après 1 an).
 - `_gid` : permet de distinguer les utilisateurs sur le Site (expire après 24h).
 - `_gat` : permet de réduire le taux de requêtes, autrement dit la collecte de données, si le Site connaît un trafic extrêmement important (expire après 1 minute).

- Cookies Facebook (pixel) : enregistrent l'activité de l'Utilisateur sur le Site afin de permettre à BS WORLD de diffuser des publicités ciblées sur Facebook. Le pixel Facebook collecte le contenu des en-têtes http des pages consultées (adresse IP, agent utilisateur, etc.) et les données de clic sur les boutons. Ces informations peuvent être conservées pendant une durée maximale de 2 ans. Les audiences publicitaires créées par BS WORLD au moyen de ces informations sont conservées jusqu'à ce que BS WORLD les supprime. Le pixel Facebook tente également de collecter le nom, le prénom, le sexe, la date de naissance et l'email de l'Utilisateur, à travers les champs de formulaire et d'autres sources reconnaissables du Site, afin de retrouver l'Utilisateur parmi les utilisateurs de Facebook. Ces informations sont cryptées dans le navigateur de l'Utilisateur. Une fois la correspondance établie, Facebook supprime immédiatement ces informations cryptées.
 - _fbp : permet de distinguer les utilisateurs sur le Site (expire après 90 jours).
 - _fbclid : permet d'identifier les utilisateurs qui cliquent sur une publicité Facebook et arrivent sur le Site (expire après 90 jours).
 - Sur certains navigateurs, Facebook peut également placer un cookie « fr » depuis son domaine facebook.com. Ce cookie tiers est utilisé pour fournir, mesurer et améliorer la pertinence des publicités, et sa durée de vie est de 90 jours.

Les cookies non fonctionnels peuvent être désactivés à tout moment par l'Utilisateur dans son panneau de gestion des cookies, accessible dans le pied de page du Site. Cette désactivation empêche l'utilisation de ces cookies, mais ne les supprime pas de l'appareil de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur souhaite les supprimer, il devra le faire manuellement via la fonctionnalité de gestion des cookies de son navigateur.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. L'Utilisateur a néanmoins la possibilité de changer les paramètres de son navigateur de façon à bloquer les cookies. Si l'Utilisateur fait le choix de bloquer les cookies du Site, il perdra donc le bénéfice des fonctionnalités décrites plus haut et certaines parties du Site ne fonctionneront tout simplement pas.

Veillez enfin noter que certains navigateurs plafonnent automatiquement la durée de vie de certains cookies pour des raisons de confidentialité, de sécurité et de performance. C'est notamment le cas de Safari avec une limite fixée à 7 jours.

Politique de confidentialité mise à jour le 7 juin 2021